

Chatwork

機能の紹介

INTRODUCTION OF FUNCTIONS

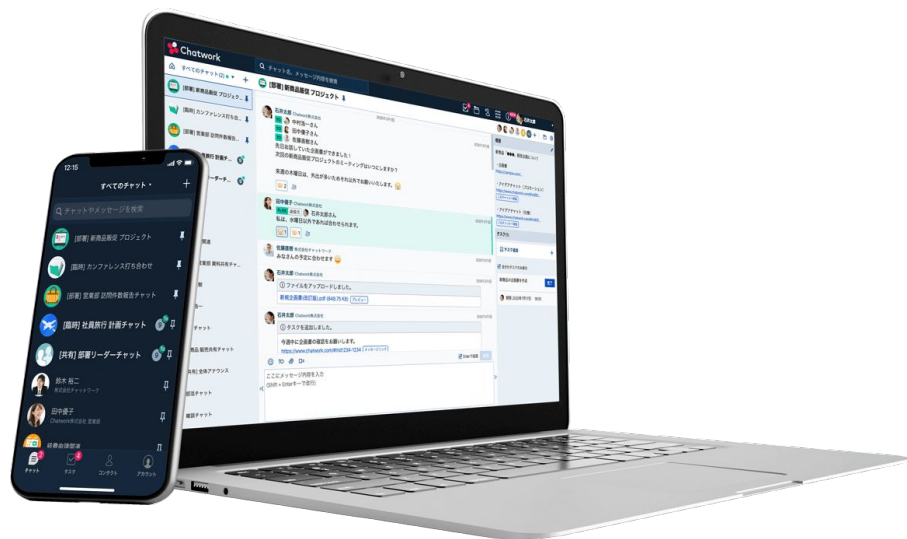




Chatworkはメール、電話、会議・訪問など
仕事に必要なコミュニケーションを
より効率的にするクラウドツールです。

Chatworkを活用することで、これまで当たり前となっていた
手間や時間のかかる業務を円滑化し、
生産性を高めることが可能です。

本資料では、Chatworkの機能について簡単に紹介します。



- ビジネスチャット「Chatwork」とは P4
 - 4つの機能「グループチャット」 P5
 - 4つの機能「タスク管理」 P6
 - 4つの機能「ファイル管理」 P7
 - 4つの機能「ビデオ/音声通話」 P8
- セキュリティ、管理機能を強化した組織向け機能 P9
 - 管理機能（エンタープライズプラン） P10
- 他ツールとの連携でさらに加速する業務効率化 P11
 - サービス連携イメージ P12
- 組織導入支援について P13
- 利用プラン P14

ビジネスチャット「Chatwork」とは

Chatworkは、仕事上のコミュニケーションを円滑にするビジネスチャットです。

44.0万社以上※の企業に導入いただいております、あらゆる業種・職種で働く方のコミュニケーション円滑化・業務の効率化を支援しています。



4つの機能



効率的に情報共有できる
グループチャット



仕事の見える化ができる
タスク管理



見落としがなくなる
ファイル管理



いつでも会議ができる
ビデオ/音声通話

4つの機能「グループチャット」



効率的に情報共有できる グループチャット

Chatworkでは、グループチャットを作成することで、複数人と同時にやり取りすることが可能です。直感的に使えるデザインのため、チャットに慣れない方・初めて使う方もスムーズに操作できます。

主な機能

①宛先指定

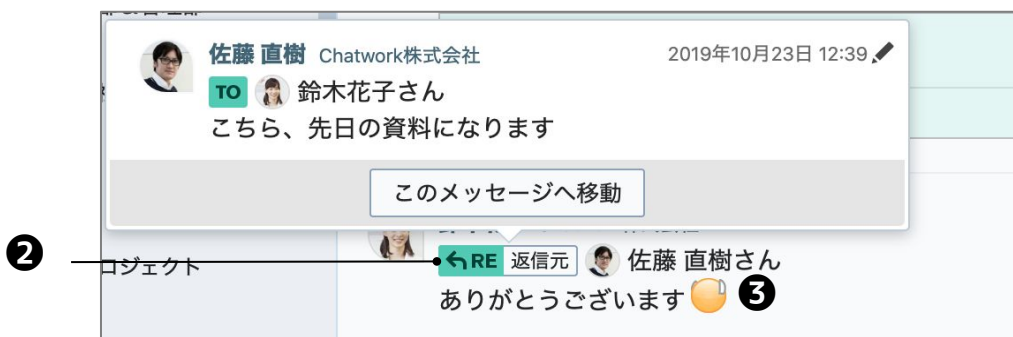
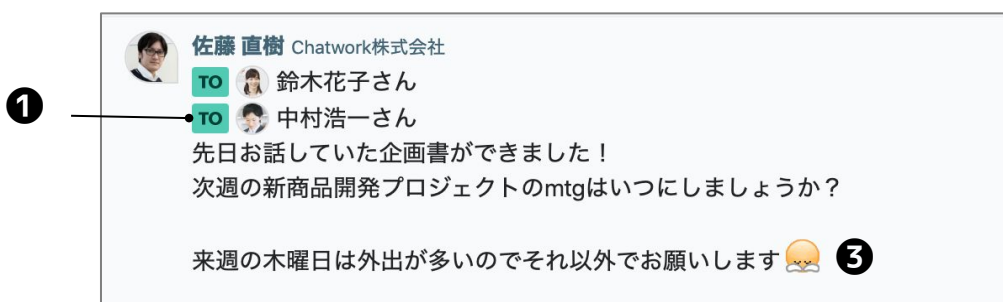
複数人のグループチャットで、会話の相手を指定できます。

②返信機能

返信機能を使うことで、対象のメッセージへの返信を明確にできます。

③絵文字

チャットメッセージに絵文字を利用することで、コミュニケーションの活性化を図ります。





仕事の見える化ができる タスク管理

「担当者」「期限」を設定してタスクを登録できます。
自分のタスク、依頼したタスクを
それぞれステータスごとに管理でき、
対応漏れを防ぐことができます。

主な機能

①タスク一覧

自分が担当しているタスクを一覧表示できます。

②担当者指定

グループチャットに参加しているメンバーから、
担当者を指定できます。

③期限設定

タスクの実施期限を設定できます。

④完了通知

タスク完了後は、完了ボタンをクリックするだけで
定形メッセージを自動送信します。





見落としがなくなる ファイル管理

ドラッグ&ドロップで手軽にファイルをアップロードし、共有することができます。グループチャットごとにファイル管理ができるため、過去のファイルを探すのも簡単です。

主な機能

①ファイルアップロード

ファイルをドラッグ&ドロップで簡単にアップロードできます。

②ファイル一覧

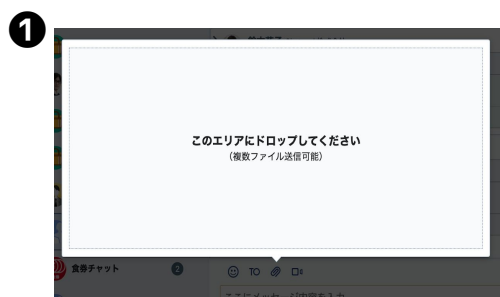
グループチャットごとに、過去にアップロードしたファイルを一覧表示できます。

③プレビュー表示

pdf、画像、動画、テキストなどのファイルをダウンロードせずにプレビュー表示します。

④ストレージ容量

1ファイルあたり最大5GBまでのファイルをアップロードできます。



4つの機能「ビデオ/音声通話」



いつでも会議ができる
ビデオ/音声通話

取引先との会議も訪問・移動せずに済み、
画面共有機能で全員が同じ資料を見ながら話し合えます。
テレワーク時のWeb会議として、
いつでもどこからでも顔を合わせた会議が実現します。

主な機能

①ビデオ通話

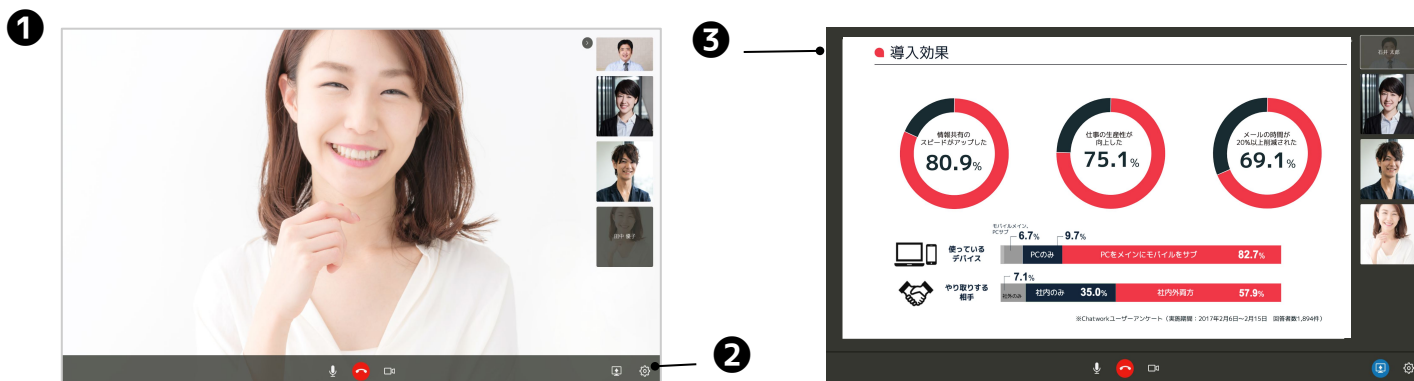
グループに参加しているメンバーから
相手を指定して、ビデオ通話をおこないます。

②マイク、スピーカー、カメラ設定

マイクやスピーカー、カメラの選択や、
ミュート機能があります。

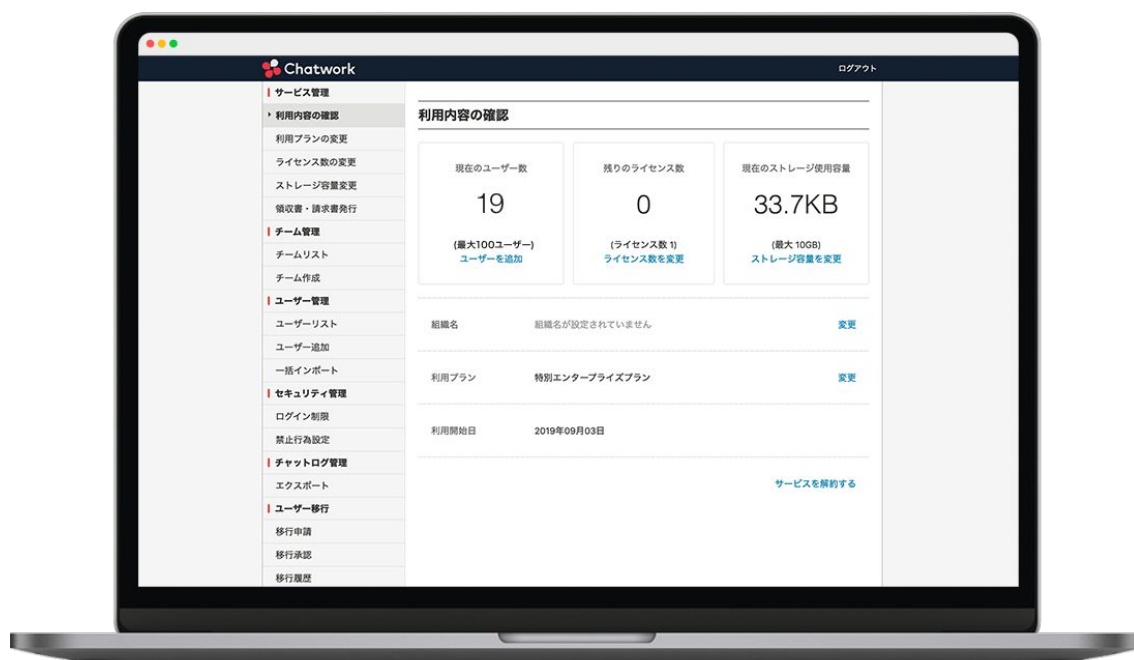
③画面共有

自分のPCの画面をそのまま、ビデオ通話を通
じて相手のビデオ通話画面に表示できます。



管理画面から、組織内の ユーザーアカウントの管理が可能

ユーザー管理機能とは、組織の管理者が、**ユーザー追加**や**削除**などができる機能です。
管理者は**管理画面**より機能を利用することができます。



管理機能

- ユーザー管理
- アカウント情報変更
- ユーザー追加
- 組織名設定
- チャットログ・エクスポート
(エンタープライズプランのみ)

退職による情報の持ち出し、アカウント乗っ取り
などのセキュリティリスクを防止します。

さらに、エンタープライズプランなら さまざまな管理機能が充実

エンタープライズプランは、情報漏洩を防ぐための社外ユーザー制限やIPアドレス制限など大規模組織でも安心して導入できるセキュリティや管理者機能があります。

社外ユーザー制限

情報漏洩を防ぐため、社外ユーザーとのやり取りを制限したり、特定の社外組織のみを許可することができます。

専用URL

自社の専用URLでChatworkをご利用いただけます。例) <https://www.chatwork.com/s/XXXXX>

外部SNS制限

ソーシャル・ネットワーキング・サービスとの連携を制限して、情報漏洩などを防ぎます。

チャットログ・エクスポート

組織内のユーザーが参加しているチャットのログをエクスポートすることができます。

モバイル端末制限

登録されていないスマートフォンやタブレットからのアクセスを制限し、不正なアクセスをブロックします。

ファイル送信・受信禁止

機密ファイルなどが誤って漏洩しないように、ファイルの送信・受信を禁止することができます。

IPアドレス制限

IPアドレスによるアクセス制限をおこない、社外のパソコンなどからの不正なアクセスをブロックします。

シングルサインオン

SAML認証によるシングルサインオン設定が可能です。

※IdP (Identity Provider) はお客様にて準備する必要があります。

SLA (サービス品質保証制度)

安心して利用してもらうために、サービス品質の保証基準を設定します。

万が一保証基準を維持できなかった場合、利用料金の一部をお客様に返還します。

他ツールとの連携でさらに加速する業務効率化

Chatworkと普段使っているサービスと連携して、
対話型のボット機能や各サービスとの通知情報をチャットに集約し、
業務効率を高めることができます。

さまざまなサービスと連携して、
あなたに合ったカスタマイズも可能です。

Chatworkとの連携におすすめのサービス



Backlog (バックログ)

Backlogで更新された課題をChatworkに通知



マネーフォワードクラウド経費

経費の申請の通知をChatworkで受け取れます



Zapier

1000以上のサービスとチャットワークを連携



Gmail

受信したメールをチャットに通知



Google カレンダー

カレンダーの予定をチャットに通知



Box

Box内のファイルをチャットに共有



MotionBoard

BI x Chatwork = 教えてくれる



RECEPTIONIST

来客をChatworkで通知する受付システム



Acall

Acallの受付チェックイン対応



Unipos

Chatworkの特定ルームに投稿の反映が可能です



SmartHR

SmartHRの更新情報をタイムリーにチャットに通知



X-point

チャットしながら意思決定で業務を進めるX-point

他ツールとの連携でさらに加速する業務効率化

経費精算やカレンダー、メールなど、さまざま外部ツールと連携しChaworkに通知することができます。

例えば、以下のような設定が可能です。



経費精算bot

① 経費申請の承認依頼が届いています。

件名：書籍購入申請
申請の種類：物品購入申請書
申請者：山田 花子
申請番号：1414
詳細：<https://sample.workflow.com/sample/1414>

申請状況や承認依頼を
チャットにお知らせ

カレンダーの予定を
チャットにお知らせ



カレンダーbot

① 「月次営業MTG」がまもなく始まります

開始：November 1, 2018 at 03:00PM
終了：November 1, 2018 at 04:00PM
場所：ミーティングルームA



メールお知らせBot

① お問い合わせメールが届いています

差出人：山田 花子 <hanako@chatwork.sample.com>
件名：サービスについてのお問い合わせ

貴社のサービスについてお問い合わせさせていただきました。
詳しい資料をいただけないでしょうか？

November 14, 2018 at 10:30AM

特定のメールを
チャットにお知らせ

Chatworkは、利用者さま、導入推進者さまをサポートします。



無料で使える オンライン学習コンテンツ

Chatworkの初期設定・操作方法・導入を定着させるための活用方法が無料でいつでもどこでも学べます。



セミナー開催、お役立ち情報

導入推進者さま向けに定期的にセミナーを開催しています。
メールマガジンや専用グループチャットからも情報を届けます。



担当者による問い合わせ対応

機能に関する問い合わせを、ヘルプページより受け付けています。
お問い合わせは弊社担当者が迅速に対応します。

Chatworkのプランについて

無料で試したい
企業・個人向け

業務で利用したい
企業・個人向け

管理機能を強化
したい企業向け

フリー

ビジネス

エンタープライズ

1ユーザー/月

¥ 0

1ユーザー/月（年間契約）

¥ 700

月額契約の場合は
¥ 840 /月

1ユーザー/月（年間契約）

¥ 1,200

月額契約の場合は
¥ 1,440 /月

CONTACT無制限

CONTACT無制限

CONTACT無制限

グループチャット無制限

グループチャット無制限

グループチャット無制限

1対1での
ビデオ通話 / 音声通話

14人までの
ビデオ通話 / 音声通話

14人までの
ビデオ通話 / 音声通話

直近40日以内
最新5,000件までの
メッセージ閲覧可能

メッセージ閲覧
制限なし

メッセージ閲覧
制限なし

5GBストレージ
/ 組織

10GBストレージ
/ 1ユーザー

10GBストレージ
/ 1ユーザー

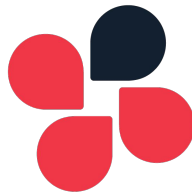
ユーザー管理機能
制限あり

ユーザー管理機能
制限なし

ユーザー管理機能
制限なし

セキュリティ管理機能

シゴトがはずむ



Chatwork

Chatwork製品サイト

<https://go.chatwork.com/ja/>