



HRBrain Whitepaper

# HRBrainのご紹介

会社概要	P3
HRBrainで実現できること	P18
サポート体制	P32
システム連携・セキュリティ	P39



— Company —

# 会社概要

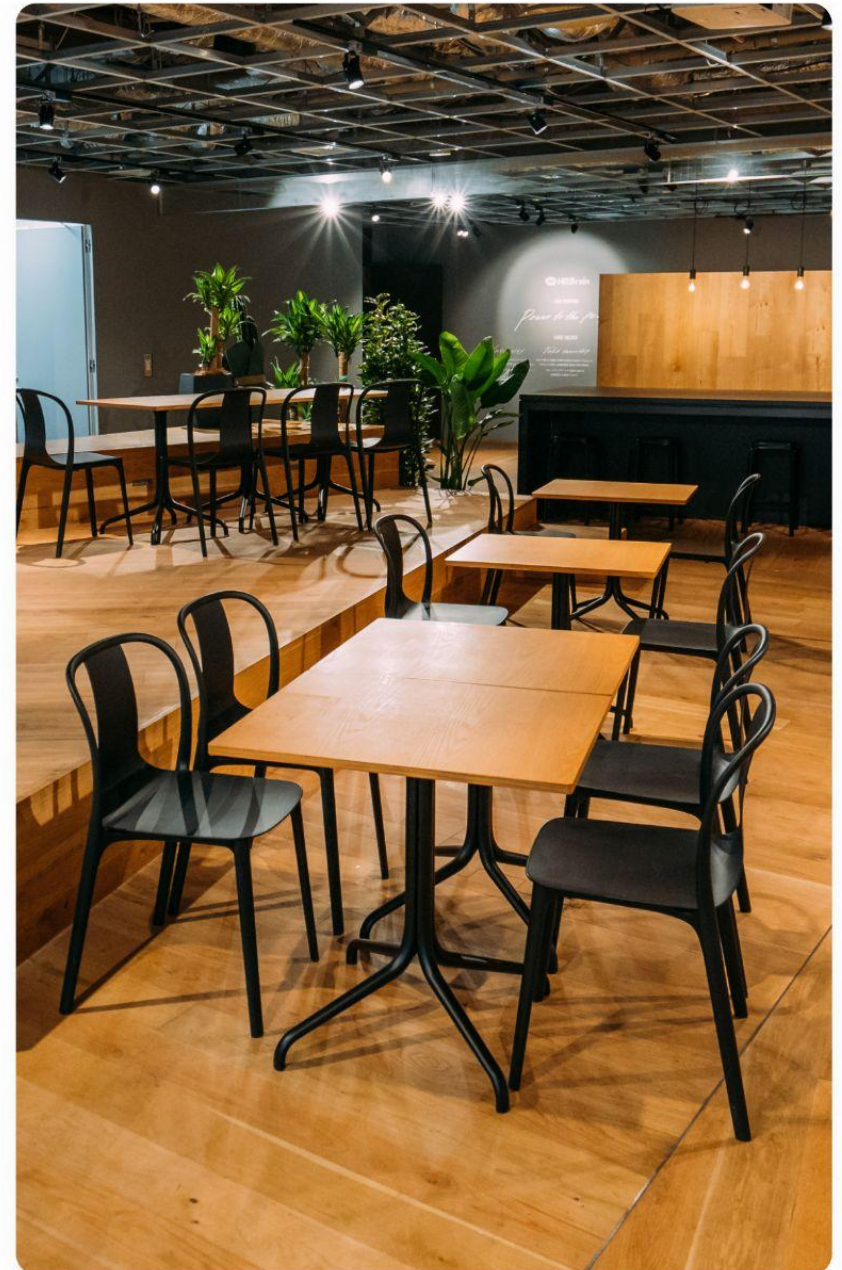
社名 株式会社HRBrain

本社 〒141-0021東京都品川区上大崎2丁目25-2  
新目黒東急ビル 5F

創業 2016年3月

代表取締役 堀浩輝

受賞歴



# HR HRBrain のクラウドシリーズ

## HR HRBrain

### タレントマネジメント

人事評価から人材データの一元管理・活用まで  
ワンストップで実現  
戦略的な人事の意思決定を支えるクラウドサービス

人材・組織の見える化

人材データの分析・活用

人材の最適配置

リーダー・管理職育成

## HR HRBrain

### 人事評価

目標・評価・面談のデータを一元管理  
面倒な評価シートの作成から催促・集計までを  
ワンストップで実現

人事業務の効率化

評価プロセスの見える化

目標管理・1on1運用

評価納得度の向上

## HR HRBrain

### 360度評価

360度評価の導入や効率化、  
人材育成などのデータ活用までを実現

リーダー・管理職育成

人事評価に対する納得度向上

強み/弱みの見える化

企業文化/企業理念の浸透

## HR HRBrain

### 組織診断サーベイ

人事・経営・現場が活用でき、組織改善につながる  
EXを可視化し、課題の  
優先順位づけ〜改善アクションの示唆を提供

エンゲージメント向上

離職率の改善

理念浸透・風土改善

人的資本開示への対応

## HR HRBrain

### パルスサーベイ

従業員と組織の課題可視化から、  
解決策の実行と持続的な改善までを  
包括的にサポート

従業員コンディションの可視化

組織課題の見える化

改善行動の自動分析

個人最適な課題分析

## HR HRBrain

### 労務管理

人事労務の業務プロセスをシステム上で完結  
ペーパーレス化や業務上のミス低減を促進

入退社手続き・雇用契約

年末調整

電子申請

マイナンバー管理

## HR HRBrain

### AIチャットボット

社内問い合わせ対応を24時間365日自動化  
独自機能で導入・メンテナンスもラクラク

社内問合せ対応の自動化

社内問合せ対応精度の向上

社内問合せ傾向の見える化

働きやすい環境づくりの推進

## HRBrainの組織人事コンサルティング

専門的なノウハウを活用し、貴社人事課題の解決をご支援

### タレントマネジメントコンサルティング

(最適配置設計、育成体系設計(サクセッションプラン)等)

### 人事評価制度設計

(人事ポリシー/等級/評価/報酬設計)

### 各種研修サービス

(評価者研修/1on1研修/目標設定研修/パワハラ対策研修)



使いやすさ No.1※ 顧客満足度 No.1※

## “使いやすさ”を重視したクラウドサービス



タレントマネジメント	人事評価・OKR
モチベーション管理	組織サーベイ
労務	チャットボット

6部門 同時受賞



人事評価・OKR

3年半連続 受賞

“

機能ごとにアイコンが分かれているシンプルなUIであり、さらに、HRBrain内で「HRBrain 使い方講座」という機能ごとの使い方を画像付きで解説するページがあるため、  
使い方に困ることは有りません。

”



従業員数

1,000人以上

業種

その他金融

IT製品のレビュー・比較サイト「ITreview」より

※ITreviewカテゴリーレポート「タレントマネジメント部門」(2023 Summer)  
※ITreviewカテゴリーレポート「人事評価・OKR部門(大企業・中堅企業・中小企業)」(2023 Summer)



業種・地域・企業規模を問わず、累計導入社数2,500社以上 ※5

IT・通信



教育・サービス



小売業



飲食



製造・メーカー



金融



不動産・建設



医療・介護

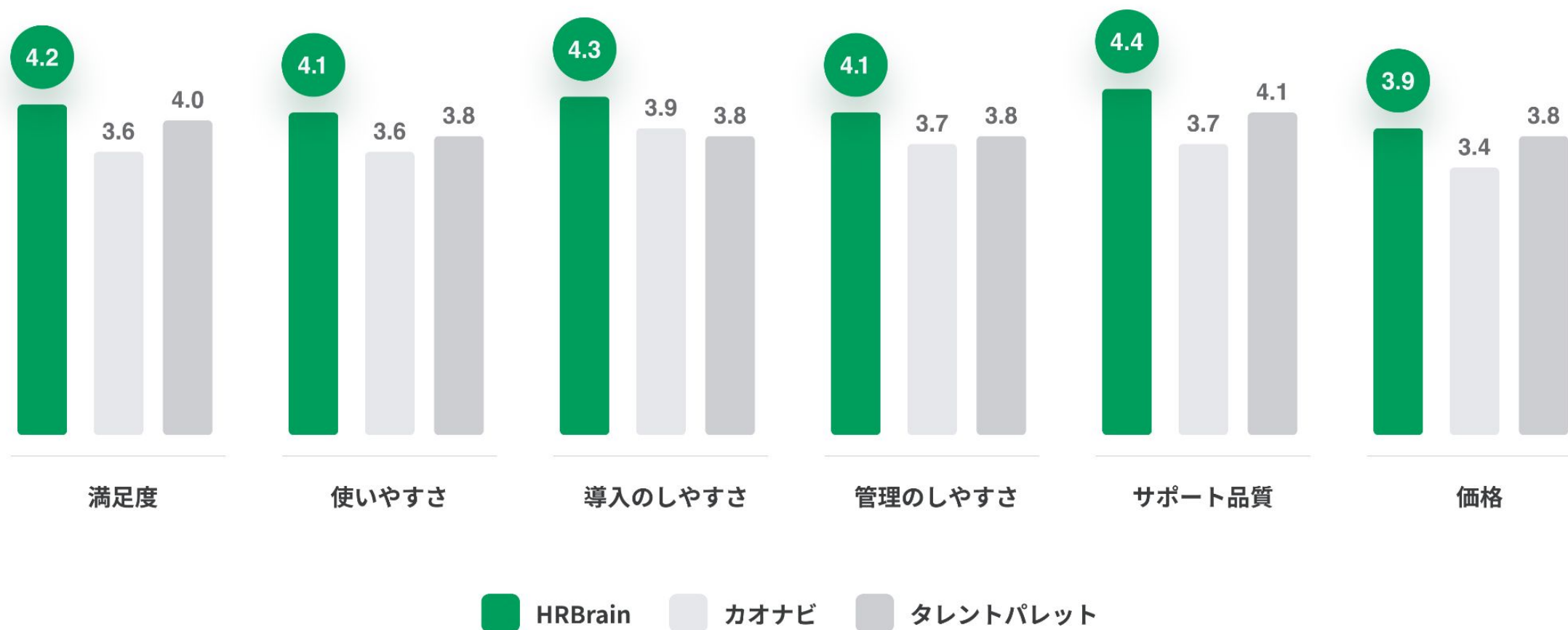


自治体・その他





機能、使いやすさやサポート体制まで  
多くのユーザーに高い評価をいただいています



※ ITreviewのレビューデータ(705件)より 2023年10月6日時点

使いやすさ + サポート + 機能量

# HRBrainが選ばれる理由



プロフィール	
氏名	山田 由美
氏名(カナ)	ヤマダ ユミ
メールアドレス	yamada@example.co.jp
会社用の電話番号	09012345678
就業場所	本社
入社日	2018年8月1日

## 使いやすさ

- すべての従業員が使いやすい
- 説明書なしで直感的に操作



## サポート

- 専任担当によるサポート※
- 充実したサポートコンテンツ

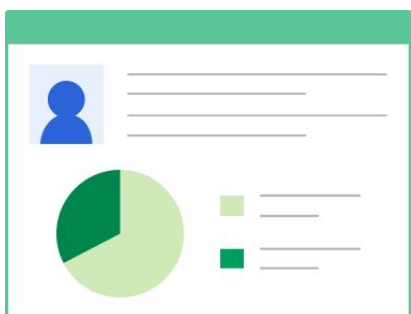


## 多様な機能

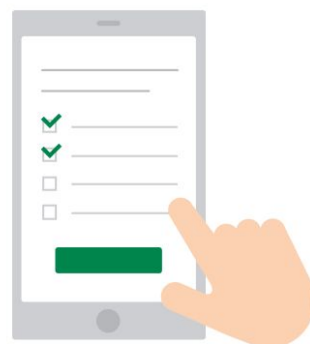
- 人材管理から労務管理、組織診断までワンプラットフォームで人事DXを実現

人事だけでなく、経営も現場にも浸透

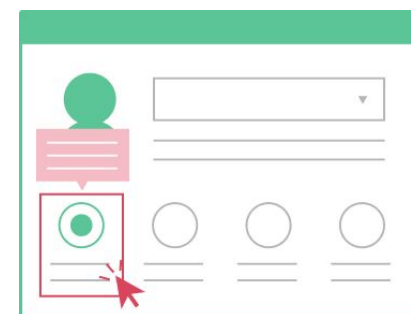
## 直感的に使いこなせるUI/UXを追求



説明書なしで操作できる  
シンプルな画面



スマートフォン  
タブレットにも最適化

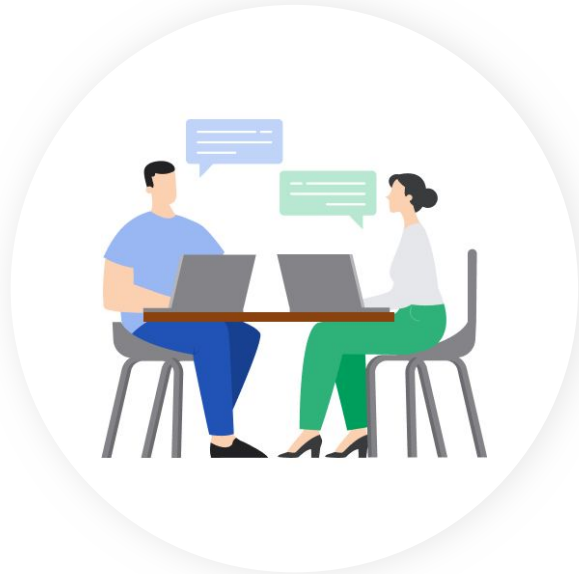


操作ガイドで  
操作方法を紹介

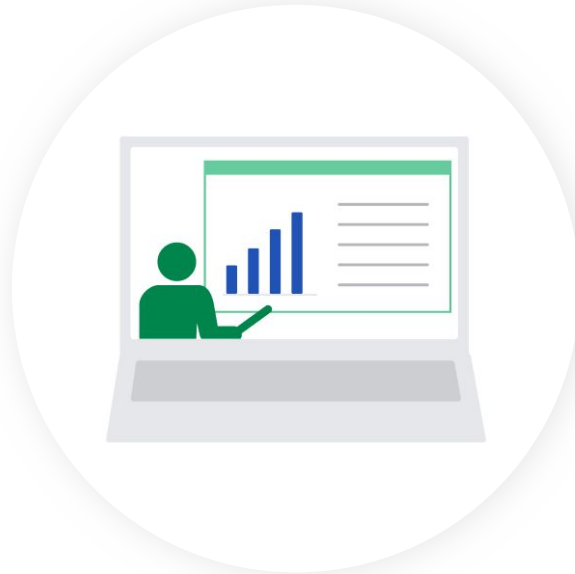
※一部機能のみ対象

“活用できない”を防止するサポート体制

## 初期設定から導入支援、ノウハウ共有まで



専任担当による※  
初期設定支援/他社事例の提供



セミナーやヘルプページなど  
充実したサポートコンテンツ



操作方法の不明点は  
すぐにチャットで相談

業務効率化・タレントマネジメント・エンゲージメント向上

# 人材データの管理から活用までワンストップで実現

※ 「タレントマネジメントのみ」「組織診断サーベイのみ」など、単体サービスでの導入も可能

## タレントマネジメント



## データ管理



## 組織診断/人的資本開示



## 業務効率化



## コンディションチェック



## 他システム/基幹システム

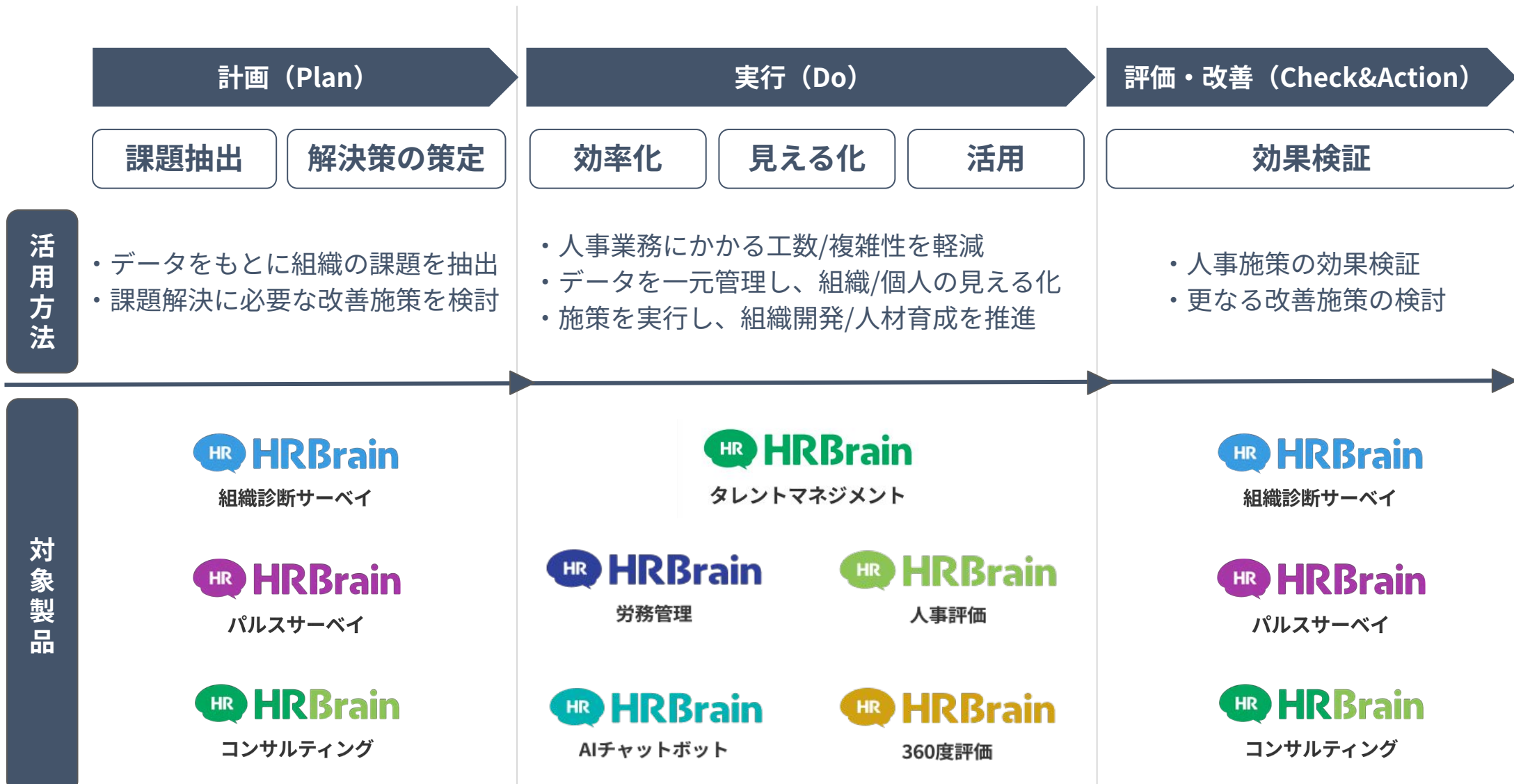
勤怠管理

給与管理

採用管理

課題抽出から実行・効果検証までをワンストップで実現

# 組織改善のPDCAをカンタンに、効果的に



人的資本経営の浸透・発展に向けた取り組み

# 研究会への参画やメディアの運営、共同研究を実施



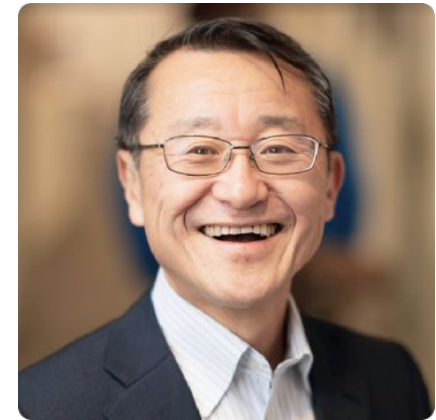
## 人的資本TIMES

専門家・人事・経営・投資家など  
対談記事やイベントレポート  
として定期的に配信。



## 「ESG投資と人的資本開示 の研究会」への参画

日本で初めての「人的資本開示」  
に関する調査研究活動へ参画。



## マサチューセッツ工科大学 宮川 繁 教授

データマイニングやAI活用を  
含めたソリューション開発  
について、共同研究を実施。

## 人材育成や人材配置など幅広い活用目的に対応 タレントマネジメント支援事例

人事異動検討の効率化を実現し、  
小売業ならではの課題解決に挑む。

 オーケー株式会社

オーケー株式会社 様

業種 小売

従業員数 10,000名~

### 導入背景

店舗数増に伴い、異動検討に膨大な時間がかかっていた

人材データの一元管理をしたい

今まで以上に公平性のある評価運用を実現したい

### 活用方法

人材データベース機能を活用し、異動検討に必要なデータを一元管理。  
店舗ごとの人件費や必要人員を把握し、人事業務の効率化を実現。

評価プロセスを見える化。店舗ごとのマネジメント状態を見える化し、  
ひとりひとりのキャリアプランや人材育成を実現。

タレントマネジメント成功に欠かせないHRBrain。  
「人儲け」実現に向けた新たな取り組みと成果。

 ADWAYS

株式会社アドウェイズ 様

業種 情報通信

従業員数 300名~

### 導入背景

透明性・客観性を向上させるために評価制度を刷新

評価制度の設計にあたり、人事のオペレーションが懸念点

コロナ禍により、コミュニケーションの形が変わったことで、  
従業員の声を漏らすことなく吸い上げることが以前より難しくなってきた

### 活用方法

評価プロセスの全てをHRBrainで一括で管理

サーベイや1on1も一元管理することで、複合的なデータ分析を可能に

タレントマネジメント運用に向けた基盤として活用を促進中



人的資本の情報開示の取り組みにも活用

# トッパングループサステナビリティレポート2022 にて「EXスコア®」を開示

目次
イントロダクション
マネジメント
特長 / TCFD
社会 (S)
環境 (E)
ガバナンス (G)
評価・関連情報

人権 | サプライチェーンマネジメント | 健康と安全 / ワーク・ライフ・バランス | ダイバーシティ&インクルージョン | 人材 | 研究開発 | 知的財産 | コーポレートデザイン | 総合品質保証 | 社会貢献活動

## 従業員エンゲージメント

考え方 活動実績・データ

「人間尊重」「労使パートナーシップ」を踏まえたトッパンとしての考え方

トッパンでは「企業は人なり」という理念のもと、従業員が「やる気」「元気」「本気」で仕事に取り組むことができる環境の整備を進めています。「従業員の健康・働きがい」を第一に考え、事業所ごとに様々な取り組みを労使や健康保険組合などと一体になって行っています。労使共催レクリエーションや健康増進活動も含めた様々なイベントの実施、社内部活動の推進などを通して、コミュニケーションの活性化やトッパングループの一体感醸成に取り組んでいます。




社内活動 健康増進イベント

従業員エンゲージメント調査を実施

トッパングループでは、サステナビリティ経営のあるべき姿として「社会的価値創造企業」を掲げており、その推進におけるマテリアリティの一つとして「従業員の健康・働きがい」を選定しています。経営戦略の実現に向けて、従業員エンゲージメントを高める取り組みにより、従業員がやりがいや働きがいを感じ、主体的に業務に取り組める環境を整備し、組織力の維持・向上を目指すことが重要であると考えています。そこで、従業員エンゲージメントの状況を把握するためのサーベイを2021年度より導入し、グループ会社を含めた23社21,000名を

対象に実施しています。このサーベイでは、組織で社員が体験する領域(8領域・図参照)について「期待と実感のギャップ」を調査分析することにより、従業員エンゲージメントを向上させる、または阻害する原因を洗い出し、的確な施策の検討・実施・効果検証することを目指しています。本調査を通じて明らかになった社員からの声をもとに、経営と現場が連携し、組織課題の解決に向けたアクションを推進していきます。

■ 2021年度エンゲージメント調査の実施概要

調査対象	トッパングループ 23社 社員 21,006名
回答者数 (回答率)	18,414名(87.7%)
調査期間	2022年1月31日～2月25日
設問内容・設問数	業務遂行、人事評価、人材育成、人材配置、仕事環境、企業文化 合計6項目、108問 ※2021年度入社のみ、採用、オンボーディングの2項目を追加し、合計8項目、133問
総合指標 (EXスコア)	トッパングループ平均69.8(最大78.6、最小52.4) ※参考指標 凸版印刷69.3 製造業平均64.5 ※当指標は組織状態を表す指標で、期待/実感がともに高く、ギャップが小さい場合、数値が最大化する(株式会社HRBrain EXIntelligenceサービスを利用)

■ 調査内容・全体像

採用

選考期・内定期

オンボード

業務理解・関係構築

業務遂行

業務内容・協働関係

人事評価

目標設定・評価範囲

企業文化

企業理念・組織風土

仕事環境

労働条件・各種制度

人材育成

キャリア・能力開発

人材配置

職の魅力・人の魅力

労使共催「TOPPAN SPORTS FESTIVAL 2017」

全社横断型のレクリエーションとして、隔年で開催しているトッパングループの社員とその家族を対象とした社内スポーツイベント労使共催「TOPPAN SPORTS FESTIVAL」は、若手社員が中心となり企画・製作・運営を行っています。



労使共催「TOPPAN eSPORTS FESTIVAL 2021」

社内スポーツイベントに代わる新たな施策として、2021年1月に労使共催「TOPPAN eSPORTS FESTIVAL 2021」を開催しました。通信でつながることにより、全世界のトッパングループの社員5万人および家族を対象とした画期的なイベントとなりました。全国48拠点での予選を勝ち抜いたチームによるeスポーツ競技のほか、オンラインでのアート教室やクイズ大会などで盛況となりました。



51
TOPPAN Sustainability Report 2022 < >

出典：トッパングループサステナビリティレポート2022 <https://www.toppan.co.jp/assets/pdf/sustainability/2022/csr2022.pdf>より引用

Solution

# HRBrainで実現できること

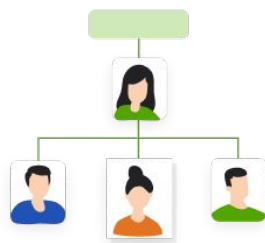
ペーパーレス化・人事領域のDX化を推進  
業務効率化から組織課題の解決まで



人材データの一元化



評価運用の効率化



人材配置  
要員シミュレーション



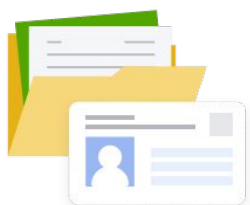
スキル管理  
人材育成



従業員満足度調査  
エンゲージメント向上



離職/休職率の改善



雇用契約  
入退社手続き



年末調整



人的資本の情報開示



経営の意思決定支援



問い合わせ対応の  
自動化



人事制度構築  
タレントマネジメント  
設計

# 人材データの一元化

課題

人材データがバラバラに管理されている



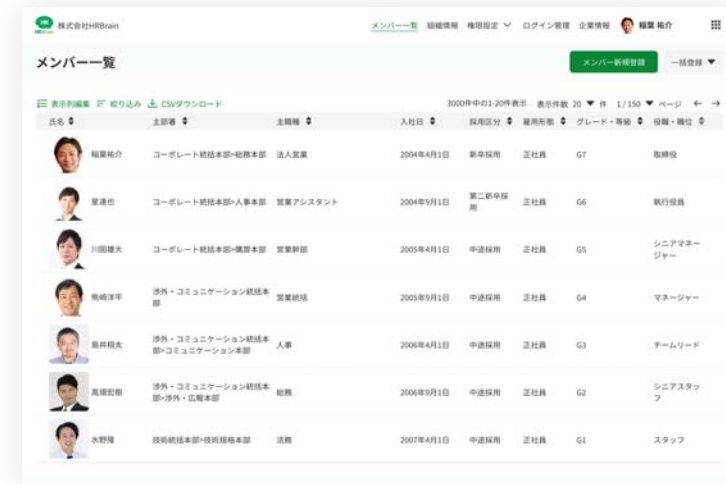
HRBrainで解決！

人材データを一元管理し、データ活用まで一気通貫で実現



## 人材データの一元管理

- 評価/異動履歴、スキル/資格などのデータを一元管理
- 自社オリジナルのデータベースを自由に構築可能



## 従業員のリスト化

- 条件にマッチする従業員を漏れなくリストアップ
- 柔軟な権限設定ができ、現場への情報共有も可能

# 評価運用の効率化

課題

人事評価にかかる膨大な工数を削減したい



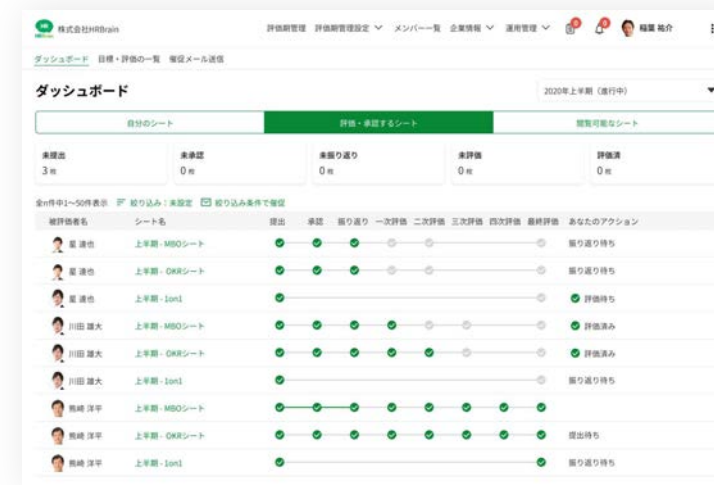
HRBrainで解決！

膨大な評価管理業務をクラウドで効率化・見える化



## 人事評価にかかる業務を効率化

- ・ 評価シート配布～集計までクラウドで完結
- ・ 未評価者への催促メールもワンクリックで完結



## 評価プロセスの見える化

- ・ 評価進捗がダッシュボードで直感的に見える化
- ・ MBO/OKR/面談(1on1)などあらゆる評価シートに対応

# スキル管理・人材育成

課題

従業員のスキルや資格を把握し、人材育成を加速させたい



HRBrainで解決！

スキルや資格を一元管理・見える化し、人材育成に活用



## スキル管理

- 個々人のスキル/資格情報を一元管理
- スキル保有者等の割合をグラフで可視化

株式会社HRBrain

360度サーベイ一覧 共通設定 権限管理 山田 太郎 ヘルプ メニュー

2022年度上半期360度サーベイスコア一覧

2022年度上半期360度サーベ

↓ スコア一覧をダウンロード

凡例

全体のスコア 上司からのスコア 同僚からのスコア 部下からのスコア

絞り込み

メンバー	顧客平均	自覚性	協調性	問題発見力	業務遂行力	決断力	積極性	スピード	目標達成率
全体平均	1.1	2.9	0.5	2.4	2.5	4.1	0.9	3.6	4.2
平均 絞り込み中の平均	2.0	1.4	3.7	1.1	4.1	1.1	3.1	0.7	2.5
稲葉 拓介	3.5	4.3	2.2	4.1	1.1	3.2	2.5	3.4	4.0
原 達也	4.2	-0.6	-1.5	3.3	0.5	4.6	2.7	1.5	3.2
川田 雄大	-1.6	2.2	1.7	3.3	-4.7	1.1	3.7	1.8	3.3
熊崎 洋平	-1.2	2.4	3.8	3.2	-0.8	3.2	3.2	2.0	-1.2
藤井 翔太	-0.5	-1.4	-0.3	-1.0	3.5	3.9	-4.2	-0.8	-0.1
江崎 俊介	1.2	-1.4	0.8	1.4	2.5	1.2	0.8	-0.1	0.4

## 人材育成進捗の見える化

- 360度評価で強み/弱みを可視化
- 自己評価と他者評価とのギャップを把握

# 人材配置・要員シミュレーション

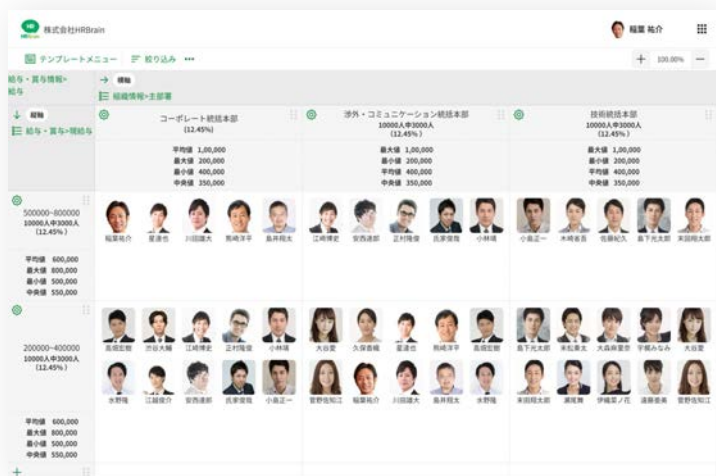
課題

勘や経験による配置検討ではなく、適材適所を実現したい



HRBrainで解決！

組織/個人のデータを元に要員シミュレーションを可能に



各チームの数値データを把握

- 部署ごとの年齢構成/資格保有者等を把握
- 評価や等級バランスも定量的に把握可能



数値を元にシミュレーション

- 人件費等の数値や顔写真を見ながら配置検討
- 過去時点の組織図や組織編成案の保存も可能

# 従業員満足度調査・従業員エンゲージメント向上

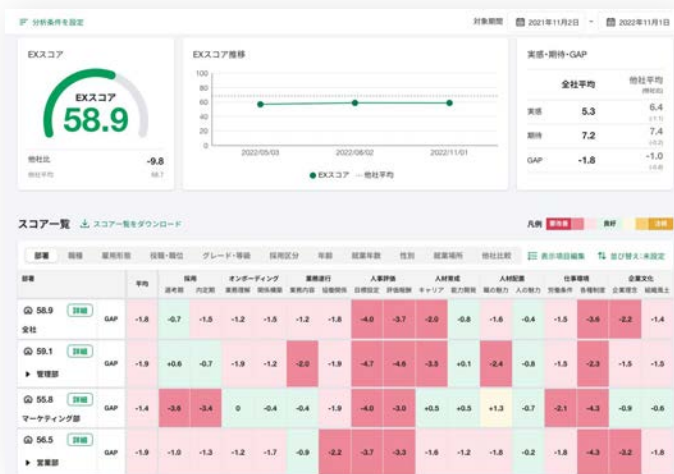
課題

エンゲージメントを可視化し、組織の優先課題を明らかにしたい



HRBrainで解決！

課題の優先順位付けはもちろん、改善アクションの実行まで実現



## 組織診断サーベイの実施

- 従業員への期待/実感を収集し、ギャップを可視化
- 属性比較/経年比較/他社比較などにも対応



## 優先課題の抽出・改善施策の特定

- 課題の優先順位を自動化
- 改善アクションの示唆まで提供



# 離職/休職率の改善

課題

若手層や活躍人材の離職・休職率を改善したい



HRBrainで解決！

パルスサーベイやクロス分析により、離職予兆を事前に把握

氏名	EXスコア 現在スコア	全体比	主部署	役職・職位	グレード・司
江結俊介	▲ 42.5	▲ -9.5	技術統括本部>ネットワーク技術本部	マネージャー	M2
渋谷大輔	▲ 44.0	▲ -8.0	技術統括本部>モバイル技術本部	チームリード	P4
川田雄大	▲ 45.0	▲ -7.0	コーポレート統括本部>購買本部	チームリード	P4
水野瑛	▲ 47.0	▲ -5.0	技術統括本部>技術規格本部	マネージャー	M1
高塚宏樹	▲ 47.0	▲ -5.0	渉外・コミュニケーション統括本部>渉外・広報本部	スタッフ	P1
島井翔太	▲ 48.5	▲ -3.5	渉外・コミュニケーション統括本部>コミュニケーション本部	スタッフ	P1
熊崎洋平	▲ 49.0	▲ -3.0	渉外・コミュニケーション統括本部	シニアスタッフ	P3
星達也	▲ 51.0	▲ -1.0	コーポレート統括本部>人事本部	マネージャー	M2

## 個人ごとの詳細課題をサーベイで把握

- 定期的なサーベイにより、従業員の変化を把握
- 要対応者のリストアップにも対応



## クロス集計で離職予兆を把握

- 蓄積した人材データを柔軟に分析
- 人材データのクロス集計から離職予兆を把握

# 雇用契約・入退社手続き

課題

雇用契約・入退社手続きをペーパーレス化したい



HRBrainで解決！

オンライン上で業務を完結させ、大幅な業務効率化を実現



## 雇用契約

- 書類テンプレートから様々な書類をペーパーレス化
- 雇用契約書の配布から締結までオンライン上で完結



## 入社手続き

- 入社手続きに必要な書類をオンライン上で作成
- 行政への申請手続きも電子申請機能で効率化

# 年末調整

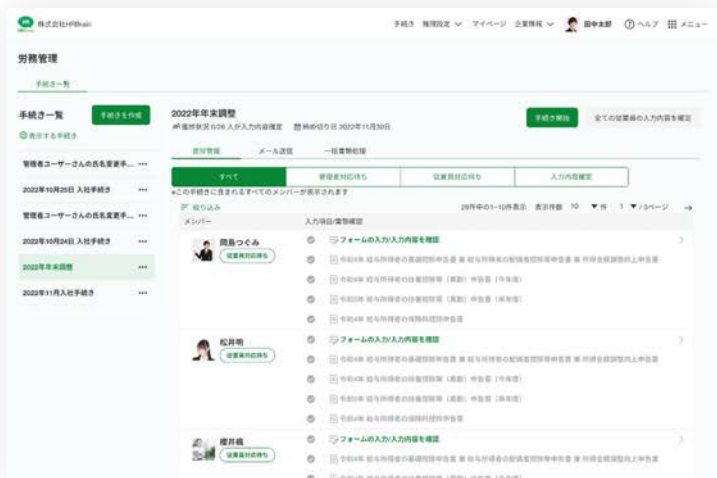
課題

年末調整における紙での作業/やり取りを省力化したい



HRBrainで解決！

ペーパーレス化を実現し、従業員と労務担当者の業務を効率化



## 業務プロセスをオンラインで完結

- 年末調整の実施フローをペーパーレス化、効率化
- 未提出者への催促や提出状況の管理も可能



## アンケート回答のみで申告書を作成

- 従業員側の入力項目を最小化
- スマホ、タブレットにも対応

# 人的資本の情報開示

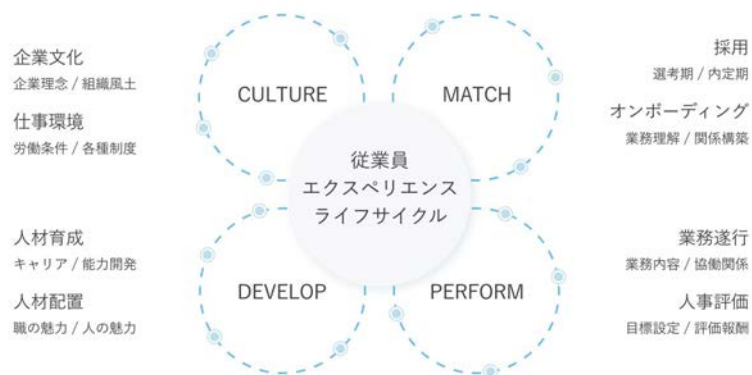
課題

人的資本の情報開示への取り組みを強化していきたい



HRBrainで解決！

人事領域のKPIを定め、開示可能なデータの収集・改善を支援



## 開示に向けたデータ収集

- サーベイを活用しエンゲージメントを定点観測
- 網羅的かつ具体性の高い組織課題を把握



## データアナリストによる支援

- エンゲージメント向上のボトルネックの特定
- 組織課題に対するアクションの実行支援

※人的資本の情報開示に向けたコンサルティングをご希望の場合は別途費用がかかります

# 経営の意思決定支援

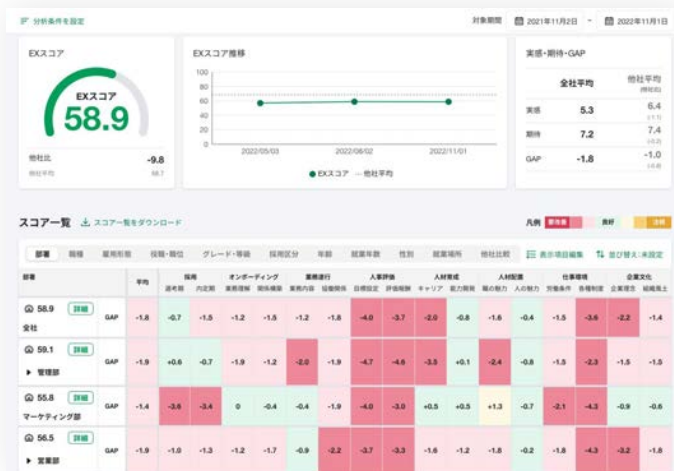
課題

経営に提出するデータがバラバラに管理されている



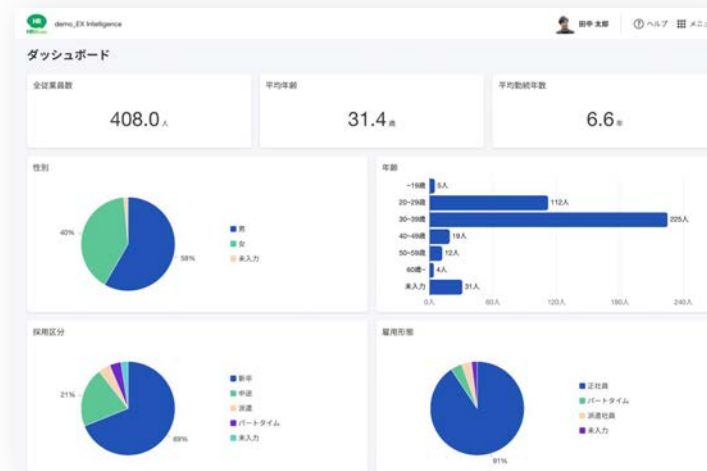
HRBrainで解決！

組織と個人に関するデータを一元管理、経営の意思決定を支援



## 網羅的な組織課題の把握

- 組織診断サーベイを用いて組織の課題を特定
- 部署/年代/役職別など属性ごとの本質的な課題も深堀



## 人材データの可視化

- 人員構成等の分布もグラフでチェック
- 部署ごとの人材データも組織図上で可視化

# 社内問い合わせ対応の効率化

課題

社内からの問い合わせ対応を効率化したい



HRBrainで解決！

AIを活用して回答を自動化し、大幅な業務効率化を実現



35%以上※の問い合わせ時間を削減

- 社内問い合わせ対応をAIで自動化
- 使い慣れたチャットからすぐに問い合わせ



独自機能で工数を大幅に圧縮

- 質問テンプレートを使用し、初期設定の工数を削減
- 修正すべき項目を可視化し、メンテナンス工数も削減

## 人事制度構築支援

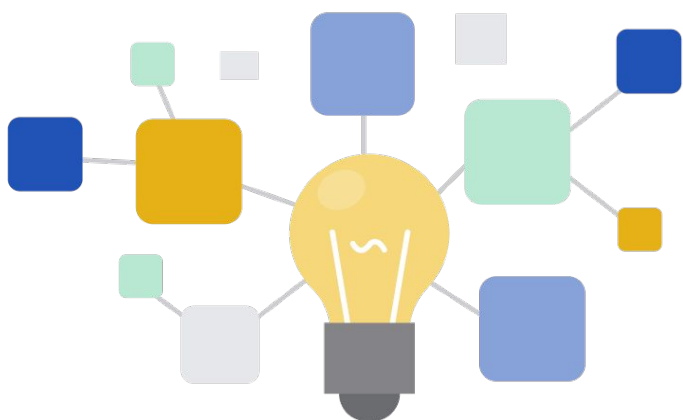
課題

人事制度に課題があり、自社に合った制度を構築したい



HRBrainで解決！

柔軟なプラン設計で制度構築をコンサルタントが支援



### 制度構築支援

- 人事制度設計からタレントマネジメントまで
- 豊富な支援実績と柔軟なプラン設計



### 構築だけでなく運用まで

- 1,000社を超える人事評価運用実績ノウハウ
- クラウド活用で運用効率化も同時に実現

Support

# サポート体制



人事のスペシャリストによる「伴走型」のサポート体制

# 正解のないタレントマネジメントを成功へ



Customer success/On-boarding

カスタマーサクセス  
(オンボーディング)

#### 無料サポート

- ロードマップの作成
- 各種設定のサポート
- 各社に沿った運用提案

#### 有料サービス

- 初期設定の代行
- データベース設計代行



Customer success/Adoption

カスタマーサクセス  
(活用支援)

#### 主な担当分野

- 定例会の実施
- 専任担当による各種機能の活用推進サポート
- 各社の人事課題に沿ったシステムの活用提案



Help desk

ヘルプデスク

#### 無料サポート

- システムの操作説明
- チャット対応
- 電話対応

※初期対応時間目安:5分以内

※営業時間(土日祝除く)  
10:00-12:00/13:00-18:00

※電話対応はタレントマネジメントのみ



Consulting

人事コンサルタント

#### 有料サービス

- システム導入説明会
- 1on1勉強会 (講義形式)
- マネジメント育成研修
- タレントマネジメント設計
- 人事評価制度設計
- 人的資本開示コンサル

初期設定から運用支援、自走支援まで

# サポート体制の全体像

## 導入支援プログラム

### 専任担当によるサポート

- 運用開始チェックリスト
- 運用体制構築、推進施策のご提案
- 個別相談会の実施（オンライン）
- 初期設定代行（有料）

## 運用サポート

### 担当による運用支援

- 目的や課題に合わせたご提案
  - 各種機能の活用支援
  - チャット問い合わせ
  - 電話/メールでのサポート
- ※電話対応はタレントマネジメントのみ

## 活用促進・自走支援

### 担当によるサポート

- 他社運用事例の共有
- システム導入の効果検証サポート
- 新機能の活用提案



## オンラインセミナー・ヘルプページ/デスク

### オンラインセミナー

- 基礎編：HRBrainの使い方
- 応用編：活用ノウハウ、ナレッジなど多数のコンテンツあり

### ヘルプページ/デスク

- 仕様や機能に関するページを提供
- チャットや電話での回答までの目安：10～15分

※サポート内容は、ご利用プランにより異なります。

操作方法や活用方法など、お客様の不明点をすぐ解消  
充実したサポートメニュー



### 専任担当

初期設定、導入支援サポート  
活用支援サポート



### ヘルプデスク

チャット・電話での対応  
初回対応までの時間(目安)：1分以内  
回答までの時間(目安)：平均10~15分  
※電話対応はタレントマネジメントのみ



### Webセミナー

課題ごとの活用方法や機能紹介など  
セミナー形式でご紹介



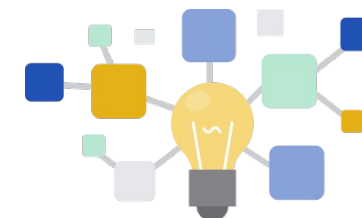
### 活用事例の共有

他導入企業の活用方法や  
導入効果などをご紹介します



### 使い方動画

初期設定や操作方法を  
動画でわかりやすく学べます



### ヘルプページ

操作マニュアルやよくある質問など  
全機能の詳細情報をまとめています

100社100通り、お客様の「実現したいこと」を引き出し、実現まで伴走します

## 貴社向けオリジナル活用ガイドの作成

The screenshot displays the HRBrain interface with several key sections:

- 人事 / 管理者 |** 全業種 | 中小~大企業 | 人事・経営向け
- 有期雇用の雇用期限の管理**  
〜派遣社員やパート社員の管理にお使いいただけます
- Excel管理から脱却したことで、毎月の管理工数が大幅に削減!!**
- 所要時間** 15~25分
- 活用背景** 情報の管理を一元化したい  
管理工数を削減したい
- 登録情報** 有期雇用の雇用期限情報
- ◆ OOな方におすすめ**
  - ①色々なところに情報があり、管理漏れが発生している
  - ②更新対象者を絞るのが大変
  - ③Excel管理だと情報が新しいかどうか分からない
- ◆ HRBrainの活用方法**
  - ・有期雇用の雇用期限情報をHRBrain上で一元管理
  - ・HRBrainの社員名簿に登録することで管理者はいつでも有期雇用者情報を確認することができる
  - ・メンバー一覧で可視化することで対象者を絞り込み可能
- プロフィール項目設定から登録されたい情報を追加する**  
○：プルダウン  
○：計算式項目
- ②計算式の設定**  
参考ヘルプページは[こちら](#)
- ③情報の登録**  
パターン1：csvでのアップロード  
パターン2：個人ページから登録
- 表示列編集から見たい項目を選択**  
参考ヘルプページは[こちら](#)
- ⑤表示列をいつでも呼び出せるように保存**

### 1 経験豊富な専任サポートが「実現したいこと」をヒアリング

- 例えば「人材データ活用にむけて環境を整備したい」など
- 「実現したいこと」が不明確な場合も、その整理からお手伝いします

### 2 具体的な「活用ガイド」をご提示

- HRBrainで実現するための運用イメージをご提示します
- お客様の現状を把握している専任サポートにより作成するため、利用実態に合ったスムーズなご案内が可能です

### 3 実現までサポート

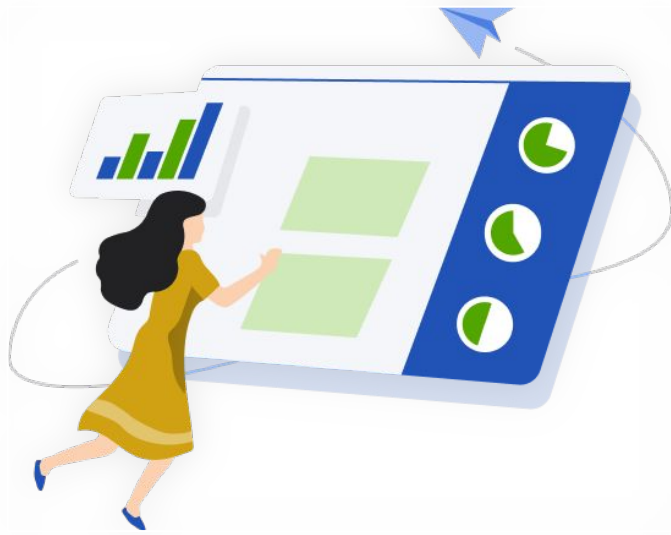
- お客様の設定中の不明点について、細やかにサポートいたします
- 設定作業の代行についても、有償オプションにて承ります

※プランによりサポート内容が異なる場合があります。

お忙しいご担当者様に代わってHRBrainの初期設定

## プロフェッショナルサービス（有料）

※価格等の詳細は個別お打ち合わせの上、決定させていただきます



### 初期設定代行

HRBrainを活用する上で必要な初期設定を代行

- 例)
- ・社員名簿構築プラン
  - ・人事評価設定構築プラン



### タレントマネジメント設計支援

- ・スキルマップ作成支援
- ・配置ロジック設計

など人材データの活用支援

顧客満足度No.1のサポート体制※

## お客様の声

“

サポートが非常に丁寧で分かりやすい。  
電話もチャットもすぐにつながり、それでも  
不明な点は担当者から連絡があり導入がス  
ムーズに出来た。

”



従業員数

300-1,000人

業種

食堂・レストラン

IT製品のレビュー・比較サイト「ITreview」より

“

導入後から立上げにおいても、また運用開始  
から現在に至るまでも常にユーザーに寄り  
添って対応頂けるサポート体制がとても良い  
と感じました。

”



従業員数

1,000人-

業種

一般機械

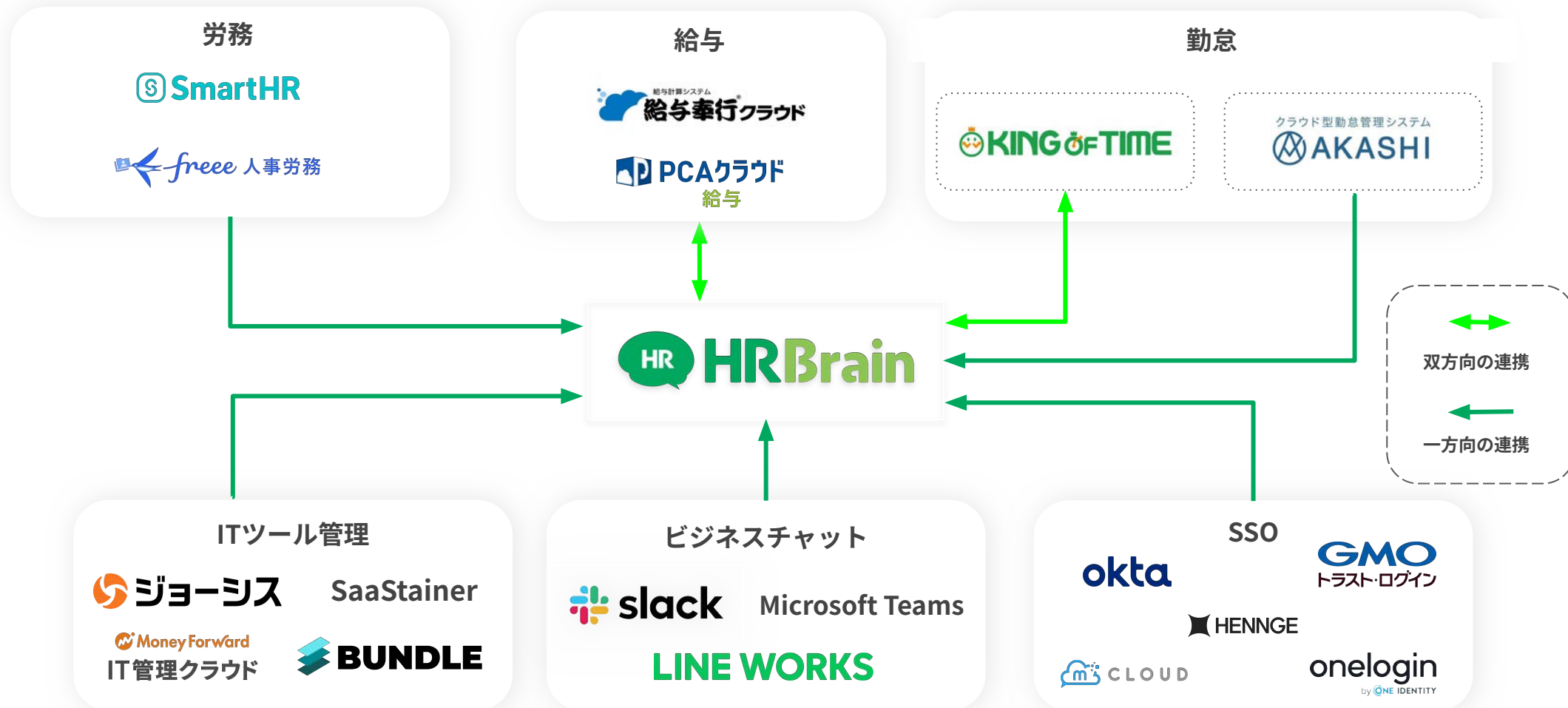
IT製品のレビュー・比較サイト「ITreview」より

※：ITreviewカテゴリーレポート「タレントマネジメント部門」（2022 Fall）

System

# システム連携・セキュリティ

## 他社システムとの連携でより便利に 多様なサービスとシームレスにデータ連携



CSV / API / バッチ連携で既存システムとの連携を実現します

※上記は連携実績の一例を紹介しています。実際に連携を希望される際は、事前にご相談ください



## 大手企業や自治体も活用している 安心のセキュリティ対策



シングルサインオン



IPアドレス制限



すべての通信データとデータ  
ベースをSSL/TLS暗号化通信



端末紛失などによる  
データの外部流出を阻止



柔軟なアクセス権限設定

## 個人情報保護も安心のシステム 取得済みのセキュリティ認証



### ISO27001 (ISMS) の取得

認証基準：ISO/IEC 27001:2013 (JIS Q 27001:2014)  
認証登録組織：株式会社 HRBrain  
認証登録範囲：クラウド型ソフトウェアの企画・開発・運用  
初回登録日：2019年1月16日  
認定機関：ビューローベリタスジャパン株式会社



### プライバシーマークの取得

適用規格：JIS Q 15001  
認定番号：第17004428号  
初回登録日：2022年8月30日  
認定機関：一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会

